

Afspraken met de huidige concessiehouder ten behoeve van de uitvoering van het overnameproces laadpalen gemeente Amsterdam vanaf 7 januari 2023 tot 1 juli 2023.
d.d. 30 augustus 2022

Hoeveelheid laadobjecten

Het totaal van 2531 laadobjecten wordt overgedragen aan de nieuwe concessiehouder.

Herstelwerkzaamheden

De nieuwe concessiehouder kan ervanuit gaan dat uiterlijk 6 januari 2023 de herstelwerkzaamheden zijn verricht conform de door de gemeente Amsterdam uitgevoerde schouw op het bestaande areaal. Gebruikerssporen (zoals krassen) worden niet hersteld.

Technische documentatie en migratie

De nieuwe concessiehouder krijgt na ingang van het contract alle technische documentatie zoals onder andere handleidingen ten behoeve van het beheer en onderhoud van de laadobjecten, waaronder in ieder geval de handleidingen incl. de installatieschema's van de laadpalen, productspecificaties, onderhoudsvoorschriften, onderdelenlijsten met fabricaat-, onderdeelbeschrijving en onderdeelnummer OEM fabrikant.

Bij aanvang van de concessie wordt alle data behorende bij deze 2531 laadpalen overgedragen aan de nieuwe concessiehouder.

De nieuwe concessiehouder zal op verzoek door de huidige concessiehouder worden ondersteund bij de migratietesten. Het huidige CPO beheersysteem is zodanig ingericht met open protocollen, dat overname en migratie mogelijk is.

Fysieke overname laadobjecten

De overnameperiode start op 7 januari 2023. De huidige concessiehouder levert in overleg met de nieuwe concessiehouder het eerste dagdeel waarin fysieke overname van laadobjecten plaatsvindt een vertegenwoordiger, die meegaat met de nieuwe concessiehouder en eventuele vragen kan beantwoorden.

Eventuele door de nieuwe concessiehouder geconstateerde defecten aan de laadobjecten die de overname belemmeren worden hersteld.

Per type laadobject (Alfen, en de twee type EV-Box laadpalen) wordt 1 set sleutels aan de nieuwe concessiehouder verstrekt. De nieuwe concessiehouder kan een verzoek doen tot replicaties van de sleutels bij de huidige concessiehouder. Hiervoor geldt een levertijd van 6 weken. De huidige concessiehouder zorgt voor het bijmaken van sleutels. De nieuwe concessiehouder betaalt de kosten voor replicatie (orde grootte: enige tientjes per sleutel). De nieuwe concessiehouder dient de sloten te verwijderen en eigen sloten te plaatsen. De sleutels en sloten blijven eigendom van huidige concessiehouder en dienen na de finale overname aan de huidige concessiehouder te worden geretourneerd.

Indien een elektrisch voertuig staat te laden tijdens een fysieke overname, wordt de sessie automatisch gestopt bij het uitzetten van de laadpaal.

Zodra een overname van een laadobject door nieuwe concessiehouder geen doorgang kan vinden omdat er een gebrek is geconstateerd, wordt de betreffende overname opgeschort. Aan het eind

van de dag zal de nieuwe concessiehouder de geconstateerde gebreken van die dag aan het meldpunt doorgeven. Zodra de gebreken zijn hersteld, zal de nieuwe concessiehouder de overname van de laadpaal opnieuw inplannen.

De nieuwe concessiehouder is verantwoordelijk voor het tijdig overnemen van de laadobjecten. Bij de overname van ieder laadobject zorgt de nieuwe concessiehouder voor: het tekenen van een opleverdocument, het vervangen van de SIM-kaart, het herstickeren van het laadobject, foto meterstand en laadobject, en het overzetten van het laadobject naar de backoffice. Het vervangen van de SIM-kaart geldt als overnamemoment tussen de huidige concessiehouder en nieuwe concessiehouder. De oude SIM-kaarten dient de nieuwe concessiehouder aan de huidige concessiehouder te retourneren.

De nieuwe concessiehouder stuurt het opleverdocument zo mogelijk "real time" of anders aan het einde van de dag op naar de huidige concessiehouder.

De nieuwe concessiehouder zorgt voor duidelijke communicatie voor- en achteraf over de planning van overname van laadobjecten richting de huidige concessiehouder. De overdrachtsplanning van de nieuwe concessiehouder dient 4-6 weken vooraf aan de huidige concessiehouder te worden doorgegeven. Daarnaast wordt 1 week vooraf de planning nogmaals gedeeld. Indien laadobjecten die gepland zijn in de aankomende week voor overname in storing staat, geeft de huidige concessiehouder dit door aan de nieuwe concessiehouder.

Uiterlijke datum van volledige overname

De nieuwe concessiehouder zal de overname van de laadobjecten zo snel mogelijk laten verlopen. De uiterlijke datum van overname van alle laadobjecten door de nieuwe concessiehouder is 1 juli 2023.

Beheer, onderhoud en exploitatie

Tot aan het moment van de overname van een laadobject is de huidige concessiehouder verantwoordelijk voor de instandhouding van een Laadpaal, inclusief beheer, onderhoud en exploitatie. Tot de overname voert de huidige concessiehouder de gebruikelijke exploitatie.

De nieuwe concessiehouder is verantwoordelijk voor het doorgeven van de switch voor het betreffende laadobject aan zijn energieleverancier. Dit betreft een aparte handeling. Kosten die na het doorgeven van de meterstanden bij de huidige concessiehouder terecht komen, door een niet tijdige of foutieve switch, zijn voor rekening van en kunnen worden verhaald op de nieuwe concessiehouder.

Na de overname van een laadobject (incl. handtekening van nieuwe concessiehouder), zijn alle gebreken voor rekening en risico van de nieuwe concessiehouder, tenzij van die afspraak afgeweken is in het opleverdocument.

De gemeente Amsterdam draagt zorg dat na november 2022 alle (historische) data van laadobjecten inclusief de bronbestanden opgeleverd worden aan de nieuwe concessiehouder. De exacte overdracht (op basis van dataprotocolen of inleesmogelijkheden van bestanden) wordt nader bepaald. Twee weken na de overname van het laatste laadobject zullen die bestanden waarin na november 2022 mutaties hebben plaatsgevonden nogmaals worden opgeleverd.

Beschikbaarheid onderdelen en garanties

De gemeente is overeengekomen met de huidige concessiehouder dat gedurende een periode van 3 jaar na start van concessie zich zal inspannen om onderdelen van de overgenomen laadobjecten beschikbaar te houden voor de nieuwe concessiehouder. Dit is met uitzondering van de 734 EV-Box laadpalen van voor 2015 die de nieuwe concessiehouder overneemt.

Mochten er onderdelen van overgenomen laadobjecten onverhoopt toch niet meer te krijgen zijn, dan wordt door Partijen gezamenlijk naar een oplossing gezocht.

Totaaloverzicht actuele softwareversies

Het totaaloverzicht van de actuele softwareversies van de laadobjecten zal op 7 januari 2023 aan de nieuwe concessiehouder ter beschikking gesteld worden.